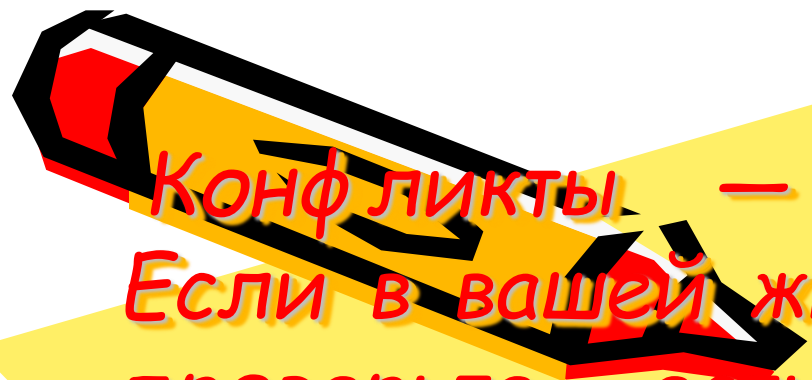


Презентацию подготовила  
практический психолог  
Бондарь В.Г.

# СЕМИНАР-ТРЕНИНГ КОНФЛИКТЫ . ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

ПЕРВОМАЙСКИЙ 2012



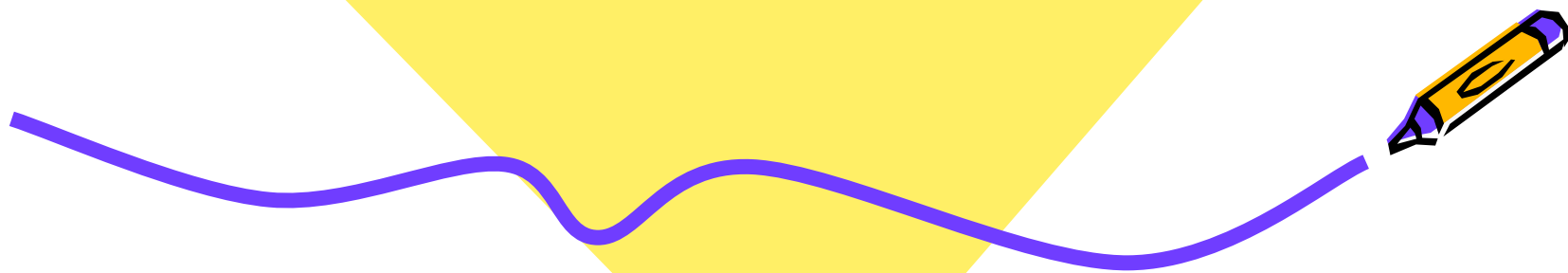


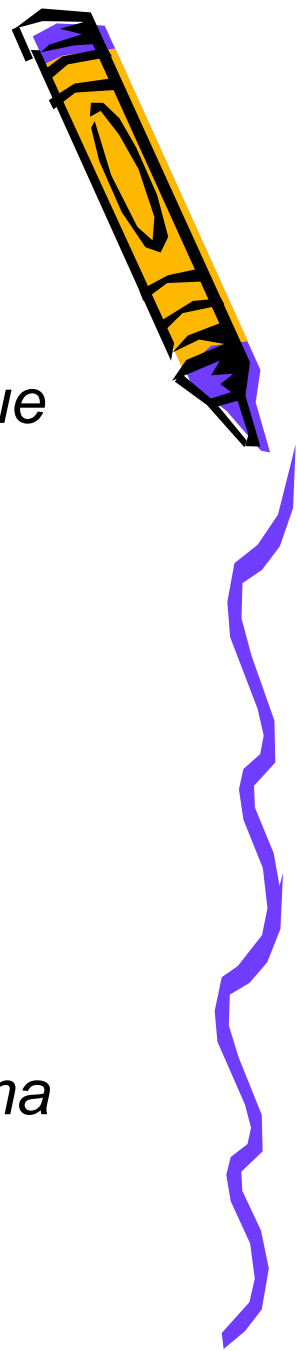
Конфликты — это норма жизни.  
Если в вашей жизни нет конфликтов  
проверьте, есть ли у вас пульс.

Ч.Ликсон

семинар-практикум разрешения  
конфликтов для

учащихся 10-х классов





## **Цель работы:**

- Развитие умений анализировать конфликтные ситуации и разрешать конфликты.

## **Задачи:**

- Уяснить сущность понятия «конфликт».
- Через проигрывание конфликтной ситуации находить приемлемое поведение в конфликте.
- Познакомить учащихся с правилами предупреждения конфликтов и приемами успокоения спорящих.
- Показать полезность в разрешении конфликта роли посредника.





**Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, *двух точек зрения* (так называемый *внутренний конфликт*) и предмет спора.**

**В основе каждого конфликта всегда лежит *конфликтная ситуация*. Составляющими конфликтной ситуации являются:**

- участники конфликта (оппоненты);**
- предмет конфликта.**





## Стратегии поведения

### в конфликтной ситуации:

- Сотрудничество, направленное на поиск решения, полностью удовлетворяющее интересам сторон. При этом каждая из конфликтующих сторон берет на себя равную долю ответственности за разрешение конфликта.



- Компромисс - урегулирование разногласий через взаимные уступки.





**КОНФЛИКТ** - столкновение двух или нескольких равных по силе разнонаправленных сторон

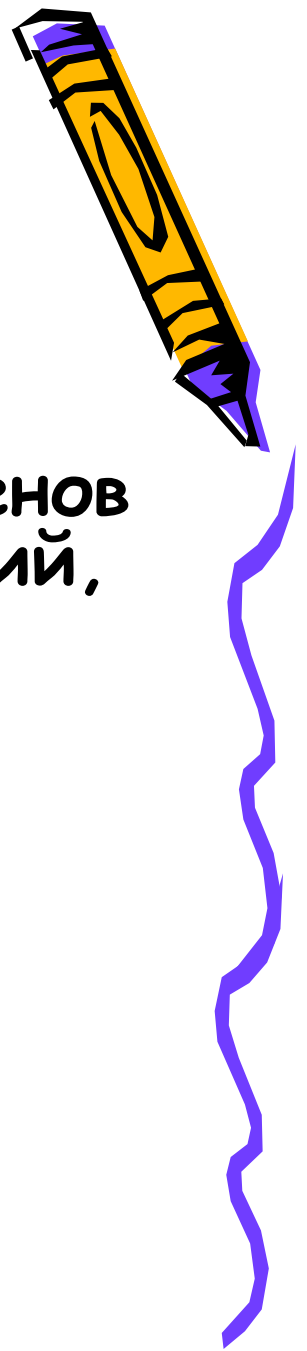


- **Конфликт** - это несогласие между двумя или более сторонами, когда каждая сторона старается сделать так, чтобы были приняты именно её взгляды, цели и помешать другой стороне, сделать тоже.



**Деструктивный конфликт** – противостояние мнений или позиций, в результате которого происходит разрушение взаимоотношений.

- **Семейный конфликт** – состояние дисгармонии во взаимоотношениях членов семьи, основанное на различии мнений, идей, установок по поводу каких-то сторон семейной жизни.
- **Конструктивный конфликт** – противоборство сторон, в результате которого происходит изменение, развитие личности или коллектива.





## Классификация конфликтов



- Разделяют по объёму;
- Разделяют по длительности протекания;
- Разделяют по источнику возникновения;
- Разделяют в зависимости от столкновения ценностей и интересов;
- Разделяют в зависимости от эффекта оказываемого конфликтом;
- Разделяют в зависимости от степени влияния на жизнь коллектива.







## *По объёму конфликты бывают:*



- **Внутриличностные** – сторонами конфликта выступают две или более составляющих одной и той же личности (отдельные черты, особенности характера и поведения человека).
- **Межличностные** – сторонами конфликта выступают двое и более личностей, вступающих в конфронтацию по поводу мотивов, целей, ценностей.





- **внутриличностный** (между долгом и совестью);
- **межличностный** (самый распространенный; проявляется при столкновении точек зрения, характеров, убеждений);
- **между группой и личностью** (групповые нормы поведения, ценности расходятся с таковыми у отдельных членов группы);
- **межгрупповой конфликт** (может возникнуть между группами или частями группы).

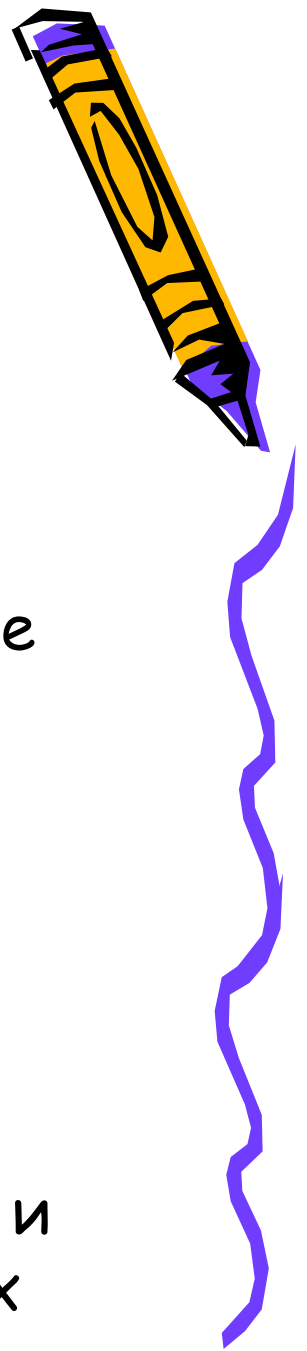


# Какую ситуацию можно назвать конфликтной?

- теорема Томаса: если ситуации определяются как реальные, то они реальны по своим последствиям, то есть конфликт становится реальностью тогда, когда он переживается как конфликт хотя бы одной из сторон.



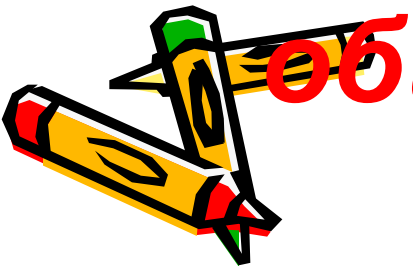
# Правила поведения в конфликтной ситуации



- Если возник спор, обсуждайте только его предмет, не переходя на личности.
- У каждого человека может быть свое личное мнение. Уважайте мнение партнера.
- Улыбка и доброжелательность — лучшие помощники в решении спорных вопросов.
- Сохраняйте лицо. Гнев, злоба и крик его испортят.
- Проявляйте чувство юмора — хорошая и удачная шутка может разрядить обстановку и помочь в решении даже самых напряженных вопросов.



**Большинство житейских  
конфликтов можно  
решить на основе  
компромисса, то есть  
такого решения, когда  
каждая сторона идет на  
частичные уступки ради  
общего удобства**



# *Пути разрешения конфликтов:*

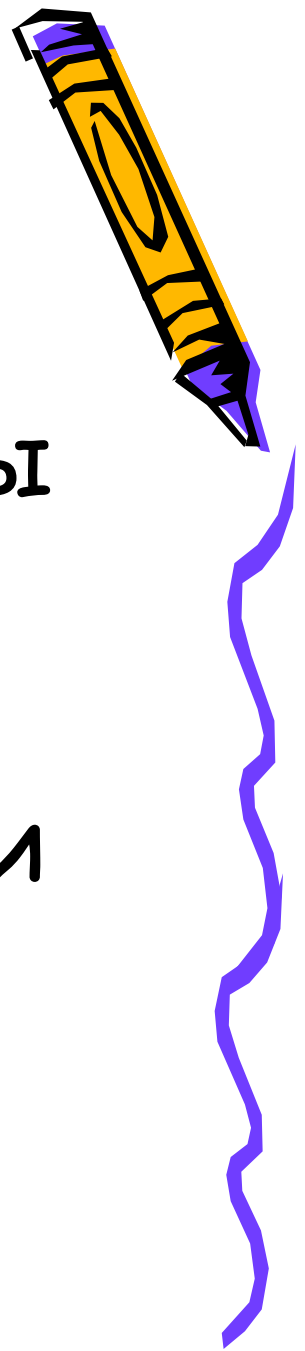


- взаимопонимание;
- компромисс;
- сопереживание;
- обоюдная забота;
- единство целей и средств в воспитании детей;
- эмоциональное переключение;
- тактичность;
- принципиальность;
- уступчивость;



## Проверь себя:

- Проанализируй, как типы поведения в конфликте используются тобой в реальной жизни. Заполни таблицу в тетради.



<b>Типы поведения</b>	<b>Пример ситуации</b>	<b>Завершение конфликта</b>	<b>Мои чувства</b>
<u><b>Сотрудничество</b></u> («Мы – команда!»)			
<u><b>Соперничество</b></u> («Сам дурак!»)			
<u><b>Компромисс</b></u> («Фифти-фифти»)			
<u><b>Избегание</b></u> («Не прогоняйте, сам уйду»)			
 <u><b>Приспособление</b></u> («Моя вина с краю»)			

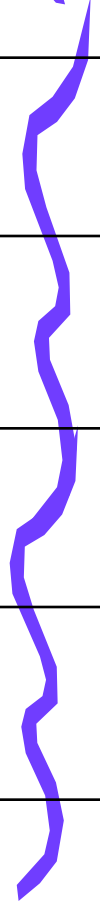


# Проверь себя:



- Заполни таблицу:

<b>Сферы проявления конфликтов</b>	<b>Причины их возникновения</b>
Конфликты в семье	
Конфликты в учебной деятельности	
Конфликт внутри моего «Я»	
Конфликт взаимоотношений со сверстниками или со взрослыми	
Конфликт в связи с состоянием здоровья	





# МЕДИАЦИЯ





**Медиацция -  
посредничество.**

**Это процесс, в котором  
нейтральная  
третья сторона, медиатор,  
помогает разрешить конфликт,  
способствуя выработке  
добровольного соглашения  
(или «самоопределения»)  
между конфликтующими  
сторонами.**



**Школьная медиация** - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом как между собой, так и с представителями других возрастов.



# Основные ориентиры восстановительного и официального способа разрешения конфликтов



## Восстановительный способ

- Деятельная ответственность провинившегося, состоящая в принятии обязательств по заглаживанию вреда, причиненного потерпевшему
- Исцеление потерпевшего - освобождение его от тяжести последствий поступка
- Активность непосредственных участников конфликта в принятии решения по поводу проступка
- Интеграция правонарушителя в общество (группу, класс, школу)

## Официальный способ

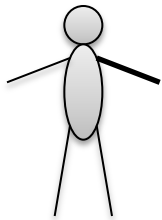
- Ответственность провинившегося перед школой, а не перед потерпевшим
- Неотвратимость наказания
- Монополизация педагогами принятия решений по поводу реагирования на проступок
- Разбирательство проступка носит характер клеймения провинившегося



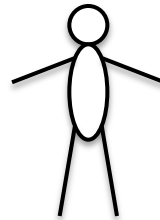
# Восстановительный способ разрешения конфликтных ситуаций



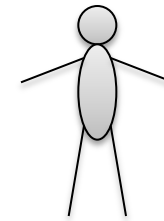
1-я конфликтующая сторона



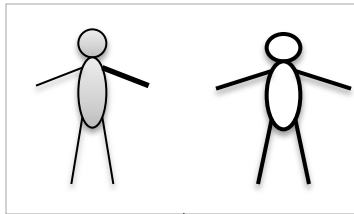
Медиатор



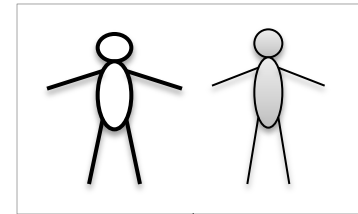
2-я конфликтующая сторона



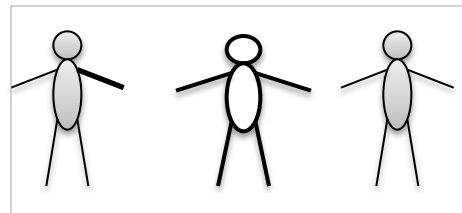
Предварительная встреча



Предварительная встреча



Примирительная встреча





## Задачи встреч конфликтующих сторон



- Оказать помощь потерпевшей стороне с целью восстановить чувство безопасности.
- Восстановить мир в коллективе (группе, классе, школе).
- Создать условия для принятия нарушителем ответственности за свой проступок.





# Основные принципы восстановительной медиации



- Информированность сторон.
- Нейтральность медиатора.
- Конфиденциальность процесса медиации.
- Ответственность сторон и медиатора.
- Добровольность участия сторон.
- Заглаживание вреда обидчиком.
- Самостоятельность служб примирения.







# Миссия ШСТТ



*расширение возможностей  
использования восстановительного  
способа реагирования на  
конфликтные ситуации и, тем  
самым, содействие позитивным  
социальным связям в ООШ№5  
г.Первомайский*





**Цель подготовки медиаторов ШСТП:**  
**Восстановление способности людей  
понимать друг друга и договариваться  
о приемлемых для них вариантах  
разрешения проблем,  
возникающих в результате  
конфликтных ситуаций.**



# Ключевые задачи школьной службы примирения Первомайской ООШ №5:



## 1. Развивающие

- Воспитание в учащихся терпимости к иному образу жизни, мнению, поведению, ценностям.
- Преодоление прагматических стереотипов в восприятии и оценках других людей у учащихся.
- Развитие способности глубокого слушания с пониманием других людей.
- Воспитание в учащихся чувства сопричастности, сострадания, сопереживания, интереса к внутреннему миру других людей.

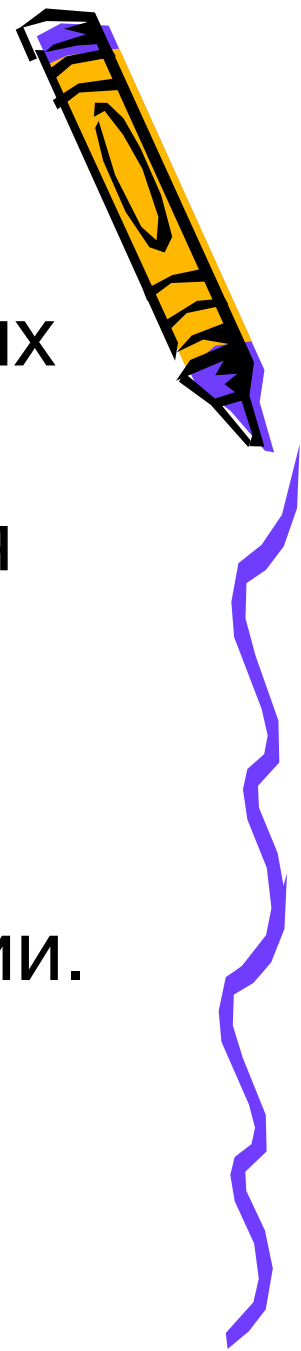
## 2. Методические:

- Ведение статистического учета по поступившим из классов запросам на проведение медиации.
- Организация обучения медиаторов (проведение тренингов, семинаров, конференций).
- Мониторинг по проведенным медиациям.

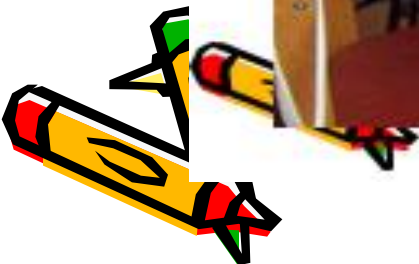


## НАПРАВЛЕНИЯ:

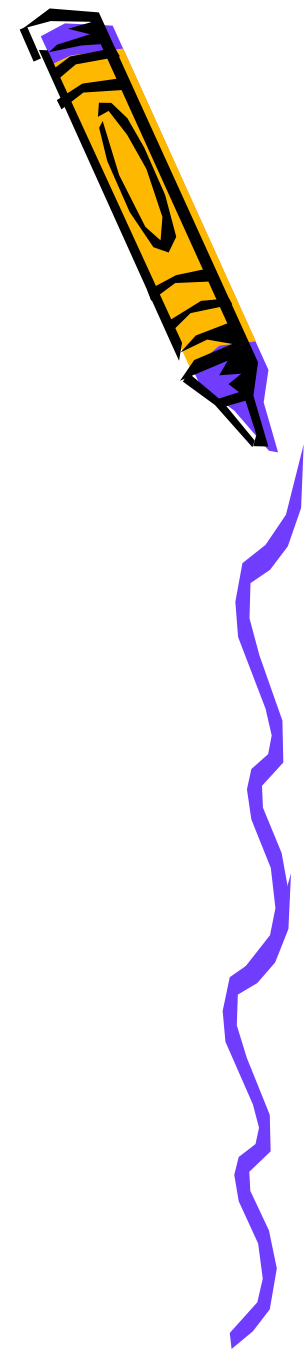
- Содействие расширению позитивных социальных связей в школе.
- Организация эмпатийной среды для всех участников образовательного процесса.
- Развитие школьного потенциала в области восстановительной медиации.

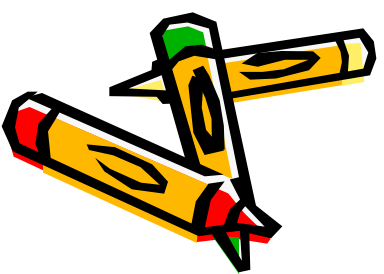
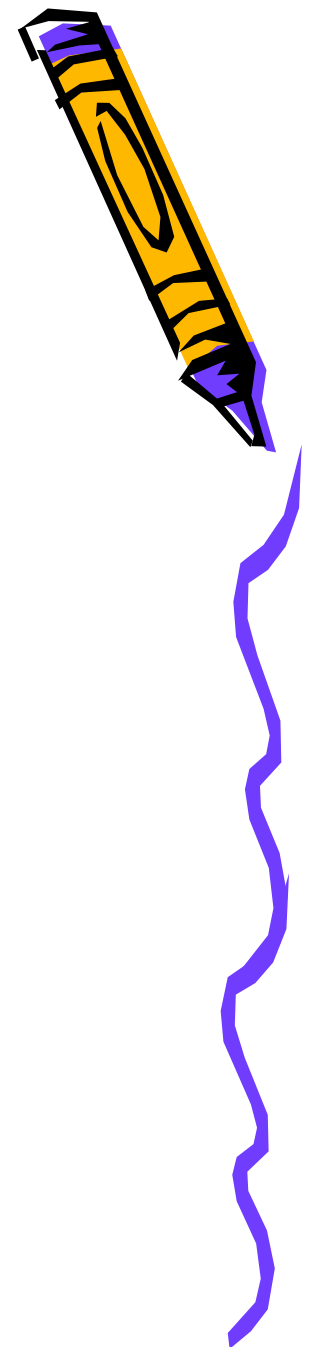


# Будущие медиаторы службы примирения



# ТРЕНИНГОВЫЕ ЗАНЯТИЯ







КОМАНДА №2  
Здоровый человек!!



КОМАНДА №3

Здоровый человек!!!  
Здоровый человек - это человек,  
который умеет управлять своим  
здоровьем и не болеет!!!  
БЕРЕГИ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ!!!



Здоровый Человек!!!



06/04/2012





09/04/2012

# Метод «5 пальцев»



**М** -какие знания, опыт я сегодня получил?

**Б** -что я сегодня сделал и чего достиг?

**С**- каким было сегодня мое преобладающее настроение, расположение духа?

**У** - чем я сегодня помог другим, чем услужил, порадовал или "поспособствовал"?

**Б** - каким было мое самочувствие.





Против беды, против войны  
СЛУЖБА примирения встанет.  
Школьник, родитель и педагог,  
Вас приглашаем в свой круг.

Шире круг дружбы акции  
Скажем «Нет» конфронтации

Шире круг медиации

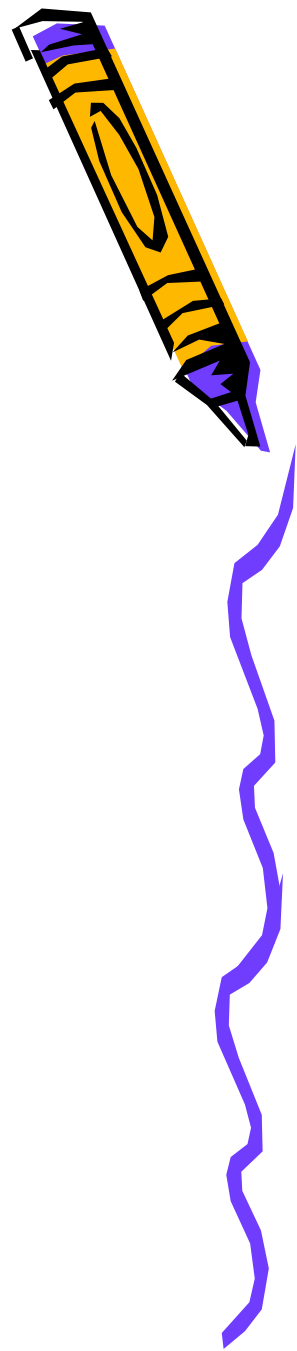
Шире круг, шире круг

Шире круг дружбы акции

Скажем «Нет» конфронтации

Шире круг медиации

Шире круг, шире круг.





**Стабильность во взаимоотношениях с людьми формирует в человеке открытость, доверие к миру.**

**Личность, уверенная в себе, не нуждается в проявлениях агрессии как в защитной форме поведения.**

